

I N F I N I T Y



P R O J E C T

# Il cliente a 360°

INFINITY  
CRM





## Il Cliente al centro delle attività aziendali



Conoscere il Cliente

Organizzare in maniera strutturata le informazioni ad esso collegate

Anticiparne le esigenze e creare un'offerta in linea con le sue esigenze

- ✓ *Segmentazione del mercato*
- ✓ *Determinazione degli obiettivi*
- ✓ *Acquisizione e fidelizzazione della clientela*
- ✓ *Supporto vendite*
- ✓ *Strategie di marketing*



## INFINITY CRM



Il software della suite  
Infinity Project che  
consente di ...

conoscere il proprio mercato di riferimento, mediante la segmentazione, la classificazione e la determinazione di aree di interesse

condividere le informazioni tra i diversi attori della forza vendita e delle altre aree aziendali e favorirne la collaborazione

gestire la clientela ed i potenziali, analizzarli e averne un quadro completo

analizzare e pianificare le attività intercorse durante il processo di vendita, le campagne di marketing e le attività post-vendita, valutandone il ritorno sugli investimenti

# Cos'è Infinity Project



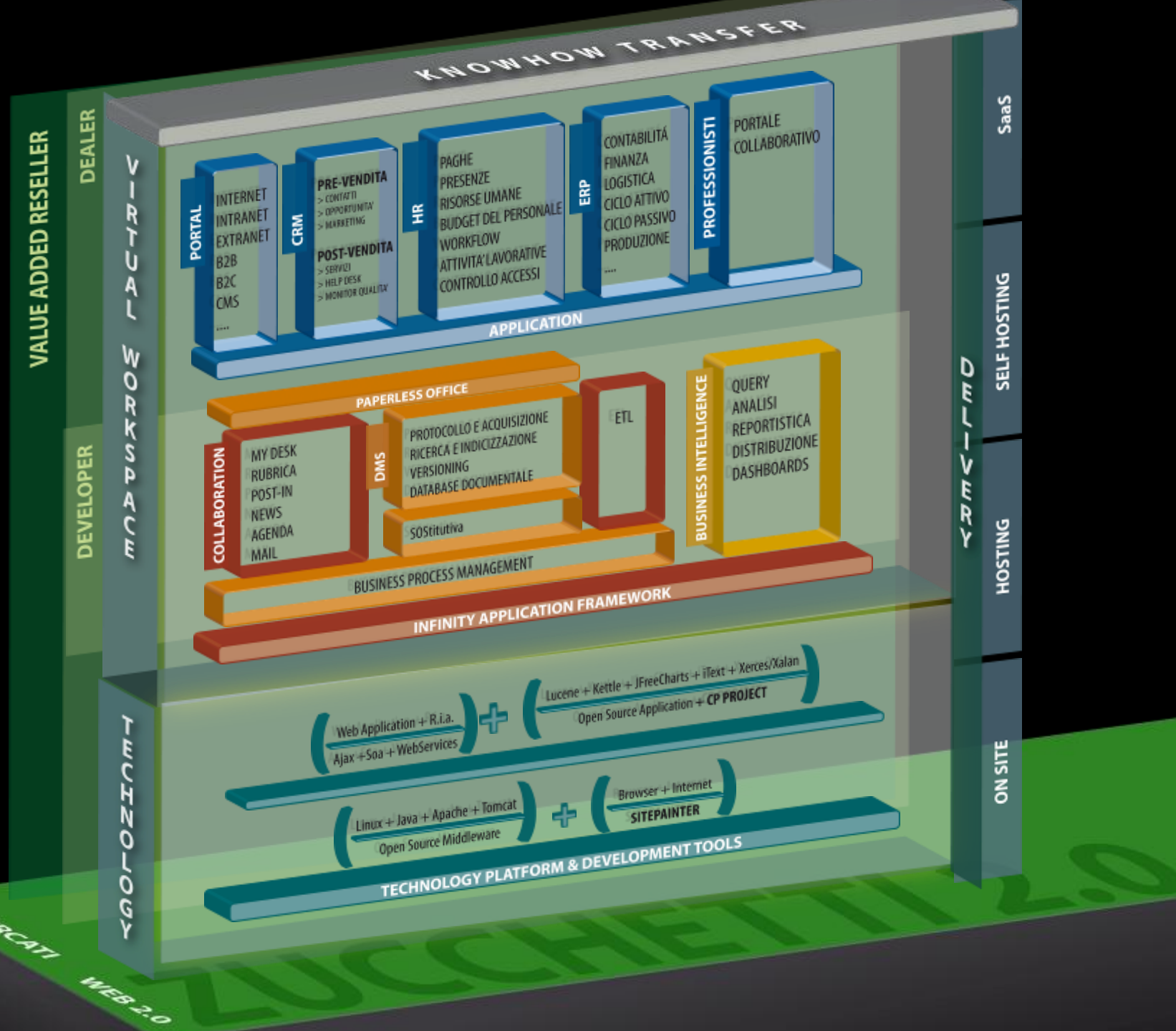
Infinity Project è un disegno strategico che, per mezzo di una **potente tecnologia di sviluppo e avanzate piattaforme applicative**, permette di creare soluzioni e progetti a valore aggiunto **per clienti di piccole, medie e grandi dimensioni**.

*Noi chiamiamo questa nuova strategia **ZUCCHETTI 2.0**:  
... 'nuove soluzioni' per 'nuove esigenze'!*



Soluzione unica, vantaggi infiniti

# Infinity Project



# Perché Infinity CRM



Maggiore produttività

Qualità ed efficienza

Fidelizzazione del cliente

Supporto alle decisioni



# Moduli



CRM Prevendita

CRM Postvendita



# Infinity CRM (CRM Prevendita)



## CRM Prevendita

Gestire tutte le informazioni legate alle attività di pre-vendita, in particolare i **contatti**, le **opportunità commerciali** e le **campagna marketing**

*per*

La realizzazione di stime e previsioni di vendita

l'analisi dell'efficacia del processo di pre-vendita e di vendita

l'analisi del ritorno di campagne di marketing e comunicazione e il monitoraggio della concorrenza

la raccolta di informazioni sul mercato

guidare il commerciale nella gestione della trattativa



# Infinity CRM (CRM Postvendita)



## CRM Postvendita

Gestire tutte le informazioni legate alle attività di post-vendita quali **assistenza tecnica, servizi di manutenzione, contratti di garanzia e assistenza amministrativa/commerciale**

*per*

aumentare i livelli di servizio e ottimizzare le attività di supporto, attraverso la pianificazione, la consuntivazione, l'analisi dei 'ticket' aperti dal cliente

migliorare l'offerta di prodotti/servizi, calcolando i tempi medi di risoluzione del problema, monitorando e pianificando correttamente i flussi di lavoro



# Modalità di delivery



## Licenza

installazione delle soluzioni presso il cliente

## Hosting

il software viene installato su una macchina "ospite" presso il Data Center Zucchetti

## Software As a Service

le applicazioni vengono fruite come servizio: i software sono installati presso il Data Center Zucchetti e sono accessibili via web con un semplice collegamento a Internet.

Tra i vantaggi: massima garanzia di riservatezza dei dati con certificazione per la legge sulla privacy; sicurezza dell'infrastruttura; aggiornamento in tempo reale; nessun onere connesso all'acquisto, alla gestione e all'evoluzione dell'infrastruttura informatica



## INFINITY APPLICATION FRAMEWORK



Base tecnologica e applicativa su cui poggiano le applicazioni Infinity Project

**Virtual workspace**

Luogo di lavoro virtuale



Gli utenti trovano dati e informazioni per svolgere il proprio lavoro condividendo, comunicando e collaborando

# Moduli aggiuntivi - BPM



## BPM - Business Process Management

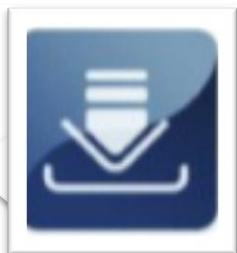


Consente di **disegnare, eseguire e controllare complessi processi aziendali** che gestiscono il flusso delle operazioni da eseguire in base alle regole definite attraverso un evoluto strumento grafico.

Tramite la **MyDesk** (la *scrivania di lavoro virtuale*) vengono distribuite le singole attività da eseguire fra gli utenti coinvolti, con la possibilità di controllare lo stato di avanzamento dei singoli processi in corso e i relativi tempi di lavorazione.

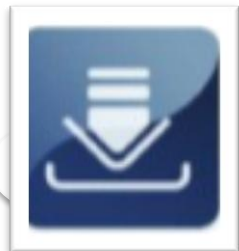
***Maggior efficienza e qualità operativa***

# Integrazioni – Infinity Portal



Nativamente integrato con  
**INFINITY  
PORTAL**

Il software della suite Infinity Project che consente di realizzare portali (Internet/Extranet/Intranet) in modo semplice, rapido e controllato, integrati in tempo reale con il sistema informativo aziendale e senza particolari conoscenze grafiche e tecniche.



Nativamente integrato con

**AD HOC**  
INFINITY

Ad Hoc Infinity è un ERP flessibile, con una copertura applicativa estesa anche a problematiche aziendali non puramente gestionali, in modo nativo e a supporto di tutti i processi aziendali.

L'elevato standard qualitativo, la completa copertura funzionale e la scalabilità rendono Ad Hoc Infinity adatto alle specifiche esigenze delle aziende di medie e grandi dimensioni, anche con una struttura complessa (gruppi aziendali, stabilimenti produttivi e sedi operative dislocate sul territorio nazionale o internazionale).

# Requisiti tecnici



Soluzione integralmente Web, utilizzabile dai più diffusi  
**Internet Browser** di ultima generazione

**COMPATIBILE CON**

Sistemi Operativi server

Windows, Linux, Unix

Database

Microsoft SQL Server, Postgres ...

Application e Web Server

Tomcat, Apache, IIS, Websphere ...



I N F I N I T Y



P R O J E C T

Per qualsiasi approfondimento in merito  
[www.edigest.it](http://www.edigest.it)  
[commerciale@edigest.it](mailto:commerciale@edigest.it)  
0438.556077

INFINITY  
CRM

