

I N F I N I T Y



P R O J E C T

Portali interattivi per l'efficienza aziendale

INFINITY
PORTAL



Il contesto



Aumento esponenziale dei dati e delle informazioni da gestire

Difficoltà nel cercare informazioni

Difficoltà nel prendere decisioni

Web 2.0 e richiesta di comunicazione più interattiva e trasparente

Orientare i propri servizi informativi verso il mondo esterno

Organizzare adeguatamente i dati e le comunicazioni interne

Cos'è Infinity Portal



INFINITY PORTAL

Il software della suite Infinity Project che consente di realizzare portali (Internet/Extranet/Intranet) integrati in tempo reale con il sistema informativo aziendale

Cos'è Infinity Project



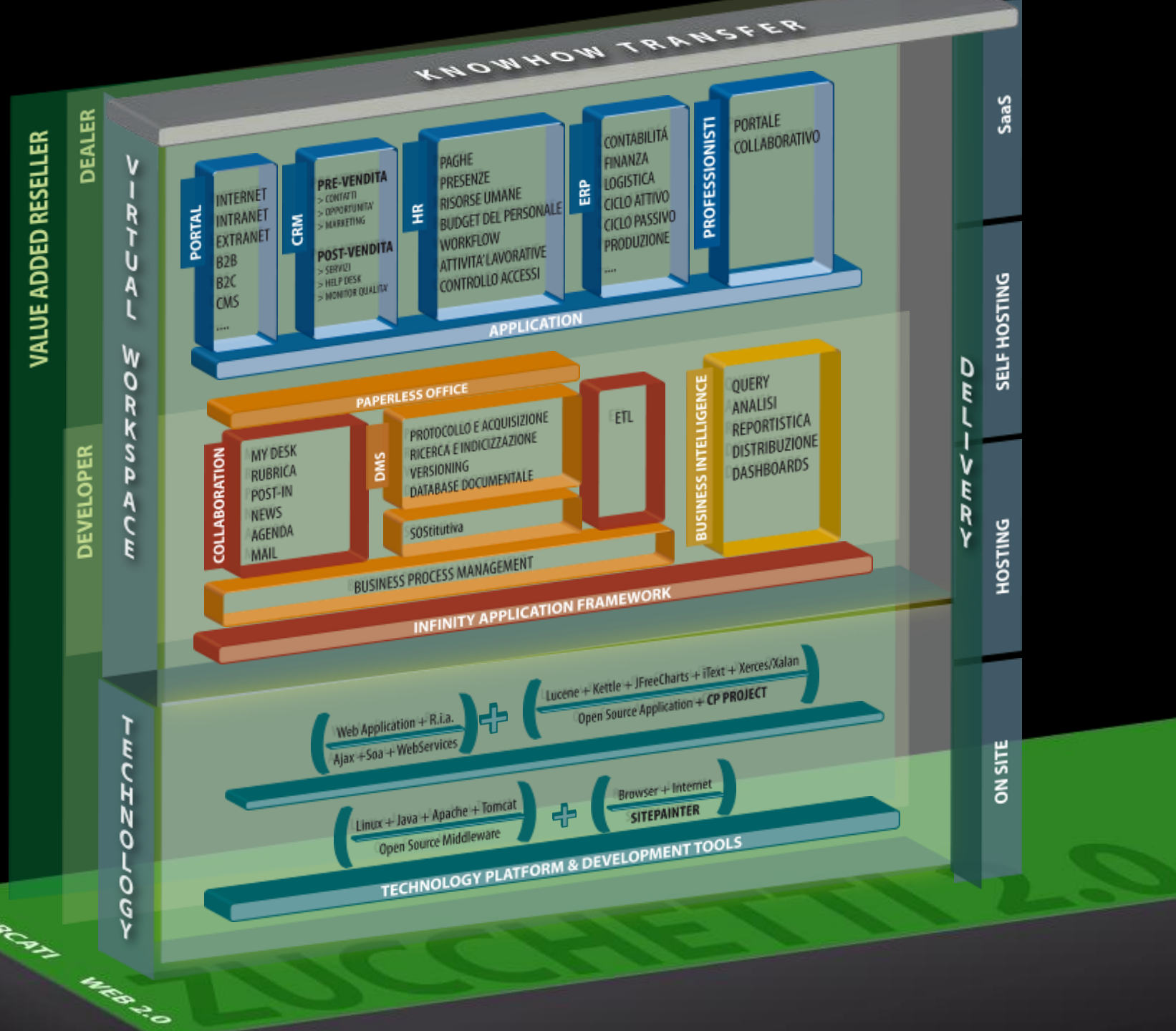
Infinity Project è un disegno strategico che, per mezzo di una **potente tecnologia di sviluppo e avanzate piattaforme applicative**, permette di creare soluzioni e progetti a valore aggiunto **per clienti di piccole, medie e grandi dimensioni**.

*Noi chiamiamo questa nuova strategia **ZUCCHETTI 2.0**:
... 'nuove soluzioni' per 'nuove esigenze'!*



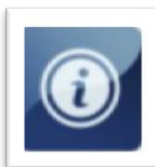


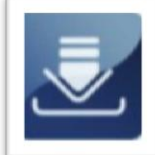
Soluzione unica, vantaggi infiniti

Infinity Project



Perché Infinity Portal



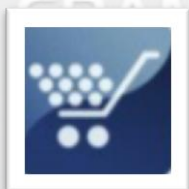
-  Accessibilità, velocizzazione e razionalizzazione dei flussi informativi
-  Maggiore efficienza dei processi interni e apertura verso l'esterno
-  Governo della comunicazione aziendale
-  Integrazione con il gestionale aziendale e efficienza operativa



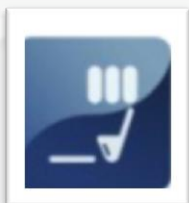
Moduli



Estensione specializzata per creare siti web e portali informativi



E-Commerce in modalità B2B e B2C con funzionalità di catalogo prodotti, carrello, gestione ordini, pagamenti, etc.



Content Management System per realizzare, gestire e pubblicare i contenuti informativi

Infinity Portal (CMS)



Content Management System

Per creare portali informativi (anche multi-aziendali) con **aree pubbliche e riservate** e siti di e-commerce senza particolari conoscenze grafiche e tecniche



Consente di creare, gestire e pubblicare *siti, pagine, contenuti, banner, gadget multimediali e multilingua* in modo ...

- ✓ Semplice
- ✓ Rapido
- ✓ Controllato
- ✓ Guidato

Infinity Portal (CMS)



Content Management System

Chiara suddivisione di ruoli e flussi di lavoro tra *grafico, web developer, content manager, publisher...* tramite l'accesso ad aree riservate e cruscotti personali

Gestione automatizzata del ciclo di vita dei contenuti

Infinite possibilità di personalizzazione in tutta semplicità



Infinity Portal (e-Commerce)



E-Commerce in modalità B2B e B2C

B2B

Il modulo per la gestione degli ordini via web rivolto a **clienti aziendali, agenti e partner, servizio commerciale interno**



B2C

Il modulo per la gestione degli ordini via web rivolto al **mercato consumer**

- ✓ Funziona sia in modalità stand-alone sia in integrazione con il *gestionale aziendale*



E-Commerce – Funzionalità per tipo utente

Cliente

- ✓ Auto-registrazione e accesso all'Area personale
- ✓ Navigazione Catalogo online
- ✓ Ordine da Carrello, scelta metodo di pagamento (Eventuale pagamento contestuale con Carta di Credito)
- ✓ Accesso all'Area riservata su Infinity (MyDesk opportunamente configurata)

Utente interno

- ✓ Configurazione catalogo prodotti e Negozio
- ✓ Gestioni condizioni commerciali di vendita
- ✓ Predisposizione Sito CMS e relativi contenuti
- ✓ Abilitazione auto-registrazione utenti e validazione dei nuovi account

Agente

- ✓ Accesso all'applicativo ed alla MyDesk opportunamente configurata con gadget che consentono la gestione ed il monitoraggio dei clienti assegnati
- ✓ Ordine da catalogo gestionale



Infinity Portal (e-Commerce)



B2B - Funzionalità



Gestione delle politiche commerciali e dei cataloghi offerte

Ricerca e navigazione facilitata

Carrello intelligente con inserimento puntuale o massivo

Gestione dell'ordine (comprese le informazioni gestionali correlate)

Analisi statistica

- ✓ Clienti
- ✓ Interni
- ✓ Agenti
- ✓ Partner

Infinity Portal (e-Commerce)



B2C - Funzionalità

Strumenti per guidare l'acquisto con ricerca e navigazione facilitata

Carrello intelligente con inserimento puntuale o massivo

Gestione dell'ordine (comprese le informazioni gestionali correlate)

Auto-registrazione all'area riservata (dove risiedono le informazioni anagrafiche e bancarie memorizzate)

Predisposizione di sistemi di pagamento e spedizione multipli in massima sicurezza

Gestione richieste informazioni di clienti e fornitori



Modalità di delivery



Licenza

installazione delle soluzioni presso il cliente

Hosting

il software viene installato su una macchina "ospite" presso il Data Center Zucchetti

Software As a Service

le applicazioni vengono fruite come servizio: i software sono installati presso il Data Center Zucchetti e sono accessibili via web con un semplice collegamento a Internet.

Tra i vantaggi: massima garanzia di riservatezza dei dati con certificazione per la legge sulla privacy; sicurezza dell'infrastruttura; aggiornamento in tempo reale; nessun onere connesso all'acquisto, alla gestione e all'evoluzione dell'infrastruttura informatica



INFINITY APPLICATION FRAMEWORK



Base tecnologica e applicativa su cui poggiano le applicazioni Infinity Project

Virtual workspace

Luogo di lavoro virtuale



Gli utenti trovano dati e informazioni per svolgere il proprio lavoro condividendo, comunicando e collaborando

Moduli aggiuntivi - BPM



BPM - Business Process Management

Consente di **disegnare, eseguire e controllare complessi processi aziendali** che gestiscono il flusso delle operazioni da eseguire in base alle regole definite attraverso un evoluto strumento grafico.

Tramite la **MyDesk** (la *scrivania di lavoro virtuale*) vengono distribuite le singole attività da eseguire fra gli utenti coinvolti, con la possibilità di controllare lo stato di avanzamento dei singoli processi in corso e i relativi tempi di lavorazione.



Maggior efficienza e qualità operativa

Integrazioni – Infinity CRM



Nativamente integrato
con **Infinity CRM**

Il cliente rappresenta un fattore cruciale per le aziende ed è importante conoscerlo per offrire i prodotti/servizi che lo soddisfino al meglio. In questo contesto si colloca **Infinity CRM**, vera e propria filosofia di business che coinvolge tutti i processi aziendali attraverso le tre macroaree operative Sales, Marketing, Service (Support e Customer Care); dalla segmentazione del mercato alla determinazione degli obiettivi, dall'acquisizione alla fidelizzazione della clientela, passando per il supporto alle vendite e alle strategie di marketing.

Integrazioni

Applicazioni Zucchetti



**Nativamente integrato con
i gestionali Zucchetti**

ad hoc
revolution

ad hoc
ENTERPRISE

AD HOC
INFINITY

I N F I N I T Y



P R O J E C T

Per qualsiasi approfondimento in merito
www.edigest.it
commerciale@edigest.it
0438.556077

INFINITY PORTAL

